

CGV Coffrets de chocolat

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Dernière mise à jour : 6 Octobre 2026

ARTICLE 1 : CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de coffrets de chocolats, confiseries et produits gourmands (ci-après « les Produits ») proposées par Infinithé Laura Faivet (ci-après « le Vendeur ») à destination des consommateurs résidant en France métropolitaine (ci-après « le Client »).

Toute commande implique l'adhésion sans réserve aux présentes CGV.

ARTICLE 2 : COMMANDE

La commande est validée après remplissage du formulaire de commande, sélection des produits, et paiement sécurisé. Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute commande, notamment en cas de problème de paiement ou d'indisponibilité des stocks.

Un email de confirmation de commande sera envoyé au Client.

ARTICLE 3 : PRIX ET PAIEMENT

Les prix sont indiqués en Euros (€), toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison. Le paiement s'effectue par carte bancaire ou via les moyens de paiement proposés sur le formulaire. La transaction est sécurisée. Le débit intervient lors de la validation de la commande.

ARTICLE 4 : LIVRAISON

4.1 Zone de livraison : Les Produits sont livrés exclusivement en France métropolitaine (hors Corse, sauf mention contraire).

4.2 Délais : Les délais de livraison sont indiqués lors de la commande et dépendent du transporteur. Ils sont estimatifs et non garantis, sauf mention de livraison express.

4.3 Frais : Les frais de livraison sont calculés en fonction du poids du colis et de l'adresse de livraison, et affichés avant la validation du paiement.

4.4 Réception : Le Client est tenu de vérifier l'état du colis à la réception. En cas de dommage apparent, il doit émettre des réserves sur le bon de livraison du transporteur et contacter le Vendeur sous 24 heures.

ARTICLE 5 : DROIT DE RÉTRACTATION ET SPÉCIFICITÉ DES PRODUITS

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours **ne s'applique pas** aux contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés, ni aux biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

Les chocolats et confiseries étant des produits frais et périssables, ils ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés une fois expédiés, sauf en cas d'erreur de préparation ou de produit non conforme.

ARTICLE 6 : GARANTIE DE FRAÎCHEUR ET CONSERVATION

Le Vendeur s'engage à expédier des produits dans des conditions optimales de fraîcheur et d'emballage (protection thermique si nécessaire).

Il appartient au Client de stocker les Produits dans un endroit sec et frais (entre 12°C et 18°C), à l'abri de la lumière et des odeurs, et de les consommer avant la Date de Durabilité Minimale (DDM) indiquée sur l'emballage.

ARTICLE 7 : ALLERGÈNES ET INFORMATIONS NUTRITIONNELLES

La liste des ingrédients et la mention des allergènes potentiels (lait, fruits à coque, gluten, soja, etc.) sont disponibles pour chaque Produit sur le descriptif en ligne et sur l'emballage. Le Vendeur décline toute responsabilité en cas de non-respect des recommandations de conservation ou de consommation par le Client.

ARTICLE 8 : RESPONSABILITÉ

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée pour les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

La responsabilité du Vendeur est limitée au remplacement des Produits reconnus non conformes ou abîmés lors du transport.

ARTICLE 9 : DONNÉES PERSONNELLES

Les informations recueillies via le formulaire de commande sont nécessaires pour le traitement de la commande et la livraison. Elles ne sont transmises qu'aux tiers indispensables à l'exécution de la commande (transporteurs, banque). Conformément à la loi « Informatique et Libertés », le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

ARTICLE 10 : LITIGES ET DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, et après tentative de résolution amiable, les tribunaux du ressort du siège social du Vendeur seront seuls compétents.

Coordonnées du Vendeur :

Infinithé Laura Faivet

06 34 68 50 30

Numéro SIRET : 913 044 202 00012